

ALGEMENE VOORWAARDEN – FLOEFFIE'S DOG SPA

Handelsnaam: Floeffie's Dog Spa

Zaakvoerder: Tanja Van Roy

Adres trimsalon: Brugstraat 204 GVL, 2960 Brecht

Maatschappelijke zetel: Lichtenberg 6, 2960 Brecht

BTW-nummer: BE0683.819.217

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en aankopen bij Floeffie's Dog Spa.
 2. Door het maken van een afspraak of het aankopen van producten verklaart de klant zich **uitdrukkelijk akkoord** met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

2. Afspraken

1. Behandelingen gebeuren **uitsluitend op afspraak**.
 2. De klant verbindt zich ertoe tijdig aanwezig te zijn.
 3. Bij een vertraging van **meer dan 15 minuten** behoudt Floeffie's Dog Spa zich het recht voor om de behandeling in te korten of te annuleren, waarbij de **volledige kost** kan worden aangerekend.
-

3. Annuleringen

1. Annuleren kan **kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak**.
 2. Bij annulering **tussen 48 uur en 24 uur vóór de afspraak** wordt **50% van de behandelingskost** aangerekend.
 3. Bij annulering **binnen 24 uur** of bij **niet verschijnen (no-show)** wordt **100% van de behandelingskost** aangerekend.
 4. Annuleringen dienen tijdig en duidelijk te worden doorgegeven.
-

4. Gezondheid van het dier

1. De klant verklaart dat het dier **gezond, gevaccineerd en vrij van vlooien en andere parasieten** is.
2. Dieren met **besmettelijke aandoeningen** worden niet behandeld.
3. Allergieën, huidproblemen, medische aandoeningen, medicatie en bijzonder gedrag moeten **vooraf gemeld** worden.

4. Floeffie's Dog Spa is niet aansprakelijk voor het verergeren of zichtbaar worden van reeds bestaande medische of huidproblemen.
-

5. Gedrag en welzijn

1. Het **welzijn van de hond staat altijd voorop**.
 2. Indien een hond extreme stress, angst of agressief gedrag vertoont, kan de behandeling **aangepast of stopgezet** worden.
 3. Indien de behandeling niet veilig kan worden voortgezet, kunnen (gedeeltelijke of volledige) kosten worden aangerekend.
 4. Schade veroorzaakt door het gedrag van het dier aan materiaal, infrastructuur of personeel kan worden doorgerekend aan de klant.
-

6. Vachtconditie

1. Sterke klitten, vervilting of slecht onderhouden vachten kunnen een **meerprijs of aangepaste behandeling** vereisen.
 2. Ontvilten wordt niet uitgevoerd wanneer dit pijnlijk of schadelijk is; in dat geval wordt het dier **kort geschoren**.
 3. Floeffie's Dog Spa is niet aansprakelijk voor huidirritatie, roodheid, wondjes of haarverlies die ontstaan door het behandelen van een vervilte of slecht onderhouden vacht.
-

7. Vlooien en parasieten

1. Indien tijdens de behandeling vlooien of parasieten worden vastgesteld, kan een **verplichte behandeling tegen meerprijs** worden uitgevoerd.
 2. Floeffie's Dog Spa is niet verantwoordelijk voor vlooien of parasieten die na de behandeling worden vastgesteld.
-

8. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn richtprijzen.
 2. De uiteindelijke prijs kan afwijken door extra werk, klitten, parasieten, moeilijk gedrag of extra tijd.
 3. Betaling gebeurt **onmiddellijk na de behandeling**, tenzij vooraf anders overeengekomen.
-

9. Aansprakelijkheid

1. Floeffie's Dog Spa werkt met de grootste zorg, maar is niet aansprakelijk voor verwondingen of schade als gevolg van:

- bestaande medische of huidproblemen
 - parasieten
 - klitten of vervilting
 - onverwacht gedrag van het dier
2. De klant blijft te allen tijde eigenaar en verantwoordelijk voor het dier.
-

10. Verkoop van producten

1. Bij aankoop van producten bij Floeffie's Dog Spa is de zaakvoerder **niet verantwoordelijk** voor verkeerd gebruik, foutieve toepassing of schade die ontstaat door het niet volgen van de gebruiksinstructies.
 2. Eventuele reacties of gevolgen van productgebruik vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant.
-

11. Foto's en publicatie

1. Floeffie's Dog Spa mag foto's maken van het dier tijdens of na de behandeling voor gebruik op sociale media, website of promotie, tenzij de klant vooraf expliciet bezwaar maakt.
-

12. Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).
 2. Gegevens worden enkel gebruikt voor afspraken, administratie en klantencommunicatie.
-

13. Overmacht

1. In geval van overmacht (ziekte, technische problemen, noodsituaties) kan Floeffie's Dog Spa afspraken verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding.
-

14. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.